

Algemene voorwaarden ZilverFitness

1. Algemeen

1.1. Zodra u de Deelnemersovereenkomst (verder te noemen Overeenkomst) tekent, wordt u Deelnemer (hierna; "de Deelnemer") van ZilverFitness. (hierna; "ZilverFitness").

1.2 De daadwerkelijke ZilverFitness training vindt plaats bij een deelnemende CrossFit Box, hierna te noemen 'de Box'.

1.3 ZilverFitness zorgt voor werving, administratie en facturatie van haar leden. ZilverFitness zorgt ervoor dat haar leden kunnen trainen bij een deelnemende Box, in een kleine groep gelijkgestemden, in principe volgens een door ZilverFitness ontwikkeld lesprogramma.

1.4 De deelnemende Box verzorgt de daadwerkelijke training voor de ZilverFitness Deelnemer.

1.5 De Box wordt geadviseerd om het lesprogramma toe te passen maar heeft het recht om zelf ontwikkelde trainingen aan te bieden tijdens de ZilverFitness lessen aan de Deelnemers van ZilverFitness.

1.6 De deelnemende Box is er zelf verantwoordelijk voor dat alle trainingen (workouts, Workout of the Day (WoD's)) zijn toegespitst op de specifieke senioren doelgroep. ZilverFitness heeft geen inzage in de inhoud van de programmering van de box, maar doet geregeld kwaliteitscontroles.

1.7 Deze algemene voorwaarden gelden in de verhouding tussen de Deelnemer en ZilverFitness. Op de verhouding tussen de Deelnemer en de deelnemende Box zijn de (algemene) voorwaarden van de betreffende Box van toepassing.

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van ZilverFitness en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen ZilverFitness en de Deelnemer.

2.2. ZilverFitness is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. ZilverFitness zal de Deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden op de eerste van de nieuwe kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

3. Lidmaatschap

3.1. Het lidmaatschap van ZilverFitness is altijd voor minimaal een periode van een maand en gaat in vanaf de ingangsdatum die is vermeld op de individuele Deelnemersovereenkomst.

3.2. Het lidmaatschap kan ingaan op iedere gewenste datum en kan beginnen met een 'proefmaand'. Deze proefmaand gaat in op de bij 3.1 vermelde ingangsdatum, tot diezelfde datum 4 weken later.

3.3 Als de Deelnemer na de proefmaand bij ZilverFitness blijft trainen, dan gaat automatisch de lidmaatschapsvorm in die de Deelnemer alvast heeft aangegeven in zijn/haar individuele Deelnemersovereenkomst.

3.4. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van ZilverFitness worden overgedragen.

3.5. ZilverFitness behoudt zich het recht voor nieuwe Deelnemers bij inschrijving om identificatie te vragen.

3.6. De Deelnemer mag gedurende de specifieke ZilverFitness openingstijden trainen bij de in de Overeenkomst vermelde Box. Dit alles volgens de mogelijkheden van het specifieke soort lidmaatschap van de Deelnemer. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op www.ZilverFitness.nl.

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door de Deelnemer via SEPA automatische periodieke incasso, of per banktransactie per kalendermaand, bij vooruitbetaling te worden voldaan.

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de euro incasso machtiging en de Deelnemer dus een aantal dagen of weken eerder gebruik kan maken van ZilverFitness lessen, is de Deelnemer over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra kalenderdagen.

4.3. ZilverFitness behoudt zich het recht voor om achterstallige bedragen te innen via SEPA automatische incasso.

4.4. Bij niet tijdige betaling is de Deelnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de datum waarop de Deelnemer in verzuim is, worden alle voor de resterende duur

van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de Deelnemer aan ZilverFitness te worden voldaan. De Deelnemer kan geen gebruik maken van de diensten en lessen van ZilverFitness tot het moment dat zijn uitstaande schuld is voldaan.

4.5. Indien ZilverFitness over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Deelnemer, is de Deelnemer voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan ZilverFitness de Deelnemer 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is.

4.6. Voor het aangaan van een Lidmaatschap betaalt de Deelnemer het reguliere tarief, geldend voor die locatie die van toepassing is. ZilverFitness kan tijdelijke acties en verschillende kortingsvormen aanbieden op dit reguliere tarief.

4.7. Alle prijzen zijn inclusief BTW. ZilverFitness is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.8. ZilverFitness is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te herzien.

5. Privacy

5.1. ZilverFitness verwerkt de persoonsgegevens van de Deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. ZilverFitness verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van ZilverFitness en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van ZilverFitness.

5.3. De Deelnemer heeft het recht van inzage-, correctie- en verzet met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. De Deelnemer kan een bezwaar tegen verwerking van

zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan ZilverFitness.

6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

6.1. Indien de Deelnemer zijn lidmaatschap niet 14 kalenderdagen voor de einddatum van de initiële contractduur van 1 maand schriftelijk, dan wel per e-mail, bij ZilverFitness opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd met een extra kalendermaand en blijft een opzegtermijn van 14 kalenderdagen gelden.

6.2. De opzegging kan worden gedaan middels een eigen opzegbrief of per e-mail. Een schriftelijke opzegging dient de Deelnemer te richten aan ZilverFitness, Graaf Janlaan 68, 3708 GP, Zeist. In geval de Deelnemer per e-mail wil opzeggen kan dat naar info@ZilverFitness.nl.

6.3. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert ZilverFitness deze per aangetekende post te verzenden.

6.4. Tussentijds beëindigen van de Overeenkomst van 1 maand (Proefmaand) is niet mogelijk.

6.5. ZilverFitness mag de lidmaatschapsovereenkomst te allen tijde schriftelijk (email) ontbinden met een opzegtermijn van een maand. ZilverFitness mag de (lidmaatschaps)overeenkomst onmiddellijk ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als de Deelnemer niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als de Deelnemer de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Deelnemer;
- d. indien de Deelnemer de huisregels van de box waar hij/zij traint niet naleeft, dan wel indien de Deelnemer de toegang is geweigerd of ontzegd.

Bij ontbinding van de overeenkomst wordt de voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijn opeisbaar.

[7. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

7.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, lange vakantie of letsel kan met schriftelijke toestemming van ZilverFitness het lidmaatschap tijdelijk, met minimaal 1 kalendermaand worden opgeschort.

7.2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

7.3. De betalingsverplichting van de Deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting.]

8. Openingstijden

8.1. ZilverFitness is met betrekking tot de openingstijden afhankelijk van de openingstijden van de deelnemende boxen. Deelnemende Boxen kunnen zelf bepalen om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens feestdagen en schoolvakanties.

8.2. ZilverFitness is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een Box, in overleg met een Box, tijdelijk of blijvend te wijzigen.

8.3. ZilverFitness is bevoegd om in overleg met de in de Overeenkomst vermelde Box, deze Box voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Indien de in de Overeenkomst vermelde Box om welke reden dan ook geen lessen kan verschaffen, gaat de Deelnemer ermee akkoord dat hij/zij bij een door ZilverFitness aangewezen en met ZilverFitness gelieerde onderneming, kan sporten, indien deze verhindering langer dan 14 dagen duurt. Dit voor de duur van de verhindering, en met dien verstande dat die andere onderneming binnen een straal van 15 km van de in de Overeenkomst vermelde Box ligt.

9. Klachten en Informatieverplichting

9.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Deelnemer (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk of per mail, aan ZilverFitness te worden doorgegeven.

9.2. In geval van klachten met betrekking tot ZilverFitness dient de Deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot ZilverFitness en in tweede instantie tot de coach van de desbetreffende Box.

10. Personal Training

10.1. Derden bieden in meerdere vestigingen/Boxen zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. ZilverFitness is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. De Deelnemer staat er voor in dat er geen medische bezwaren zijn tegen deelname aan de trainingen.

11.2. Iedere Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor verzekering tegen ongevallen en het verzekeren van zijn persoonlijke bezittingen. Noch ZilverFitness, noch zijn medewerkers, noch de (ingehuurde) coaches, noch derden, kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het terrein van de Box.

12. Slotbepalingen

12.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank te Utrecht is uitsluitend bevoegd in geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

12.2. Overeenkomsten tussen de Deelnemer en ZilverFitness kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

12.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

ZilverFitness

Graaf Janlaan 68, 3708 GP, Zeist

030-7523548

info@silverfitness.nl

www.zilverfitness.nl